



ÜBER DEN WOLKEN MIT TASSTA-LÖSUNGEN



SITUATION

Die Service- und Support-Organisationen an den Flughäfen bieten täglich verschiedenste Dienstleistungen. Diese Aufgaben werden von externem Personal ausgeführt, das bei der Durchführung von Aufgaben, wie der Reinigung der Kabine nach einem Flug, Catering, Durchführung des Boardings oder anderer Dienste vor und während eines Fluges behilflich ist.

MitarbeiterInnen der Luftfahrt und allgemeine Dienstleister erledigen alles, was für die pünktlichen Abflüge und Ankünfte sowie der Zufriedenheit der Fluggäste erforderlich ist.

Um den Reisenden ein besonderes und einwandfreies Flughafen-Erlebnis zu ermöglichen, bieten diese Unternehmen ein breites Spektrum von Dienstleistungen an. Für die einwandfreie Erfüllung dieser Leistungen benötigt das Personal ein funktionierendes Kommunikationssystem, das ihre Anforderungen vollumfänglich, zuverlässig und professionell erfüllt. Nur so wird sichergestellt, dass alle Prozesse aufeinander abgestimmt und koordiniert bleiben.



HERAUSFORDERUNGEN DES MARKTES

Um diese Prozesse zu managen, müssen sich die Unternehmen auf reibungslose, unmittelbare Kommunikationsmöglichkeiten verlassen können. In der Regel kommunizieren verschiedene Berufsgruppen nur innerhalb ihrer eigens erstellten Gruppe. Die Aufgabe von TASSTA besteht hauptsächlich darin, die Kommunikation dieser Gruppen zu koordinieren; auch die Koordination verschiedenster Informationen, einschließlich Informationen über Flugnummern und anderer wichtiger Details gehört zu diesen Aufgaben. Darüber hinaus können mit den Lösungen von TASSTA die

LÖSUNG

Das wichtigste Feature für das Personal einer Fluggesellschaft ist eine fortschrittliche und effektive Gruppenkommunikation. Aufgrund der Weitläufigkeit eines Flughafens ist es von Relevanz, dass alle MitarbeiterInnen eine stabile Kommunikationslösung besitzen, auf die sie sich jederzeit und überall verlassen können.

Die T.Rodon Lösung von TASSTA unterstützt das Management dabei, alle Akteure zu beaufsichtigen und gleichzeitig die Qualität von Service und Kommunikation innerhalb des Flughafens und der Flugzeuge zu verbessern. Durch T.Rodon wird die Konnektivität des Personals deutlich verbessert und Kommunikationskosten gesenkt.

Die Kommunikation innerhalb des Flughafenpersonals erfolgt über ein In-Ear-Headset, das über eine TASSTA-kompatible Bluetooth-Funktion verfügt. Auch in der Hand zu haltende Mikrofone können einfach mit TASSTA verbunden werden.

T.Flex, unsere Smartphone-Lösung, bietet eine Reihe weiterer Optionen, die für erweiterte Kommunikationsfunktionen konfiguriert werden können. Über bestimmte Sensoren innerhalb des Smartphones, werden sogenannte „Man-Down“-Warnungen abgegeben; kommt es zu einem Zwischenfall, bei dem das Smartphone in einen bestimmten (vorher im Menü vorgegebenen) Winkel, über einen bestimmten (ebenfalls vorher festgelegten) Zeitraum gerät, wird ein Notsignal an alle T.Flex- und T.Rodon-User abgegeben. Dabei werden Video- und Audio-Feeds übertragen, um die Situation möglichst genau einschätzen zu können. Die Funktionen GPS-Ortung und Indoor-Lokalisierung übertragen währenddessen den genauen Standort. Diese Funktion kann ebenfalls manuell, durch Betätigen der integrierten Nottaste aktiviert werden.

Diese Funktion benötigt nur einen Server, kann ohne großen Aufwand auf das Smartphone jedes Angestellten installiert werden und erhöht dabei die Sicherheit erheblich.

Mit TASSTA werden Sie die Vorteile des neuen digitalen Netzwerkes genießen – die Kapazitäten Ihres aktuellen Systems werden deutlich und langfristig erweitert.

In der Luftfahrtbranche ist TASSTA die perfekte Lösung, um eine verlässliche, effektive Kommunikation aufrechtzuerhalten und Ihre MitarbeiterInnen bei der Erfüllung ihrer Aufgaben und Erreichung ihrer Ziele zu unterstützen.

In ländlichen Gebieten liefern TASSTAs Kommunikationssysteme deutliche und entscheidende Vorteile. Flughäfen

einzelnen User innerhalb dieser Gruppen organisiert, Aufgaben verwaltet und Zuständigkeiten immer up-to-date gehalten werden. Flughäfen haben meist ihr eigenes PMR-System, das kostenintensiver und weniger flexibel ist. TASSTA hat es sich zur Aufgabe gemacht, eine überlegene Mobilfunklösung mit außergewöhnlichen Funktionen zu entwickeln, die auf jedem privaten Smartphone verwendet werden kann, um Kosten zu senken und die Handhabbarkeit für jeden einzelnen zu maximieren.



stellen aufgrund ihrer einzigartigen, sehr unterschiedlichen Umgebungen hohe Herausforderungen an die Kommunikation aller Angestellten dar. T.Flex als mobile Applikation und T.Rodon als Dispatcher-Lösung bieten Ihnen hierbei die ideale Lösung für eine stabile und effektive Kommunikation. Die T.Rodon-Anwendung von TASSTA ist ein voll ausgestattetes Versand-, Befehls- und Kontrollzentrum. Hiermit können Push-to-Talk-Nachrichten und -Daten (PTT) an die einzelnen User und Gruppen übertragen werden. Auch können Aufgaben erstellt und verfolgt werden, Sprachaufzeichnungen gespeichert, GPS-Signale verfolgt und die Aktivitäten der User auf dem gesamten Gelände verwaltet werden.

Die Verwendung von Standard-Android- oder iOS-Mobilgeräten sowie Windows-Desktop Geräten ermöglicht eine Vielzahl fortschrittlicher, einfach zu konfigurierender, erstaunlich effektiver Kommunikations- und Lokalisierungs-Funktionen.

Die Lösungen von TASSTA bieten eine große Bandbreite an Kommunikationsfunktionen, die die sofortige Kommunikation der FlughafenmitarbeiterInnen über Push-to-Talk (PTT), sowie das Senden von Sprach- oder Textnachrichten und Daten ermöglichen. So bleiben alle auf dem neuesten Stand und Aufgaben können leichter und schneller verteilt werden.

Auch die Indoor-Lokalisierung-Funktion bietet Ihnen viele Vorteile. Alle Akteure innerhalb des Flughafen-Netzwerkes können an allen Standorten und jederzeit beaufsichtigt und kontaktiert werden. Dies erhöht die Sicherheit aller erheblich. Darüber hinaus hilft es Führungskräften, schneller aufgabenbezogene Entscheidungen zu treffen. In schnelllebigen Umgebungen und wenn Multitasking erforderlich ist, ist eine Gruppenkommunikationslösung maßgebend, um alle relevanten Akteure kontaktieren zu können. Klare Aufgabenverteilung und korrekte Durchführung der Prozesse spielen in der Luftfahrtindustrie eine sehr große Rolle. Daher ist TASSTA die perfekte Lösung für MitarbeiterInnen von Flughäfen, um die Anforderungen zu erfüllen und die Passagiere zufriedenzustellen.