



# SEGURIDAD, CONTROL DE PERSONAL, LOCALIZACIÓN Y COMUNICACIÓN EFECTIVA

Solución todo en uno, para el sistema de la red de su hotel en todo el país.

## SITUACIÓN

Los hoteles necesitan sistemas de comunicación para permitir la incorporación frecuente de usuarios y para mejorar la conexión entre el personal y la administración del hotel. Los hoteles generalmente se embarcan en grandes proyectos de expansión al aumentar el número de habitaciones y modernizar la infraestructura del hotel.

La solución TASSTA es ideal para satisfacer estas necesidades. Su solución es compatible con la comunicación instantánea del personal y la administración dentro de un hotel mediante teléfonos inteligentes estándar que se pueden cargar con su aplicación T.FLEX para convertirlos en dispositivos de comunicación de emergencia de dos radios.



## DESAFÍOS DEL MERCADO

El equipo de administración de cualquier hotel siempre está buscando un sistema de comunicación en tiempo real que funcione claramente a lo largo de un proceso de renovación, particularmente uno que funcione sobre el ruido de la construcción, pero que también pueda funcionar como el principal sistema de comunicación después de que el hotel ha sido renovado o reabierto.

Con el auge de la industria hotelera en la actualidad, muchos hoteles están siendo construidos por compañías con presencia internacional. La administración del hotel ha encontrado la necesidad de establecer una comunicación efectiva para todas sus ubicaciones simultáneamente. La solución T.FLEX permite que los hoteles se comuniquen a través de comunicación bidireccional en cualquier parte del mundo, eliminando el problema de una red de comunicación que se limita solo al sistema de radio de un hotel. Un supervisor en el sitio en Dublín tendrá conexión instantánea con un empleado en Nueva York.

La administración del hotel también busca un dispositivo multipropósito que se pueda integrar a la perfección con la aplicación TASSTA, para crear una primera experiencia memorable para los huéspedes. El principal desafío es encontrar el dispositivo adecuado para las diversas necesidades del

personal, incluida la necesidad de que la Oficina Central controle su logística con las funciones de comunicación y rastreo por GPS a través de Push-To-Talk (PTT). El departamento de seguridad del hotel es otra área que necesita esta funcionalidad, ya que los hoteles son lugares públicos con muchos eventos cada día y con necesidades de seguridad únicas.



## SOLUCIÓN

En este entorno dinámico, la administración y el personal del hotel pueden comunicarse a través de las soluciones de TASSTA. Esto ofrece capacidades de comunicación avanzadas para permitir que todo el personal de la hospitalidad se comunique instantáneamente a través de PTT, envíe mensajes de voz, texto o datos y envíe y reciba órdenes de trabajo. También proporciona un sistema de alerta de emergencia, en caso de cualquier situación o evento específico, que enviará una alerta sólo al sistema de seguridad del hotel correspondiente.

La localización interna es una característica de TASSTA que proporciona seguridad avanzada a los hoteles. La aplicación T.FLEX se puede cargar en cualquier teléfono inteligente y configurar de manera que cuando se presiona un botón, se envíe una alerta al departamento de administración que ejecuta el T.FLEX en otro teléfono inteligente. Tiene varias otras opciones que pueden configurarse para proporcionar capacidades de comunicación más avanzadas. Mediante el uso de GPS y la localización interna, los usuarios pueden transmitir la ubicación exacta de los dispositivos en funcionamiento, las fuentes de video y audio se pueden habilitar desde cualquier dispositivo que presione un botón de emergencia. T.FLEX utiliza las inmensas funciones de computación y sensores presentes en los dispositivos actuales para brindar servicios de comunicación avanzados.

La aplicación T.RODON proporciona capacidades adicionales. Junto con el cliente T.FLEX, es un centro de envío, comando y control con todas las funciones. Puede transmitir mensajes y datos Push-to-Talk (PTT) a usuarios individuales,

crear y rastrear tareas, proporcionar grabación de voz y monitoreo de actividad GPS en el hotel. T.FLEX y T.RODON aprovechan la inversión del hotel en WIFI y dispositivos de hardware para proporcionar una aplicación exclusiva que puede satisfacer las necesidades de varios grupos diferentes dentro de las instalaciones. La instalación de la red WIFI ofrece mejores oportunidades para implementar un sistema de localización en interiores dentro de las instalaciones del hotel. En el mundo actual con amenazas terroristas, la solución de alarma para la protección del trabajador solitario y las funciones de localización en interiores pueden ser una contribución significativa a la seguridad de todo el hotel, sus huéspedes y el personal.

Al utilizar dispositivos de escritorio o dispositivos móviles iOS, Windows, estándar y no estándar, TASSTA convierte estos dispositivos en radios, herramientas de comunicación grupales y alarmas que poseen una gran cantidad de funciones de comunicación avanzadas, sencillas de configurar y eficaces.

T.COMMANDER es la solución de TASSTA que proporciona funciones de administración y control del administrador, se puede ejecutar fácilmente desde una computadora y permitirá a los usuarios controlar todos los recursos y servicios en los servidores TASSTA T.Lion. Con esta aplicación basada en la web como complemento de T.FLEX y T.RODON, podemos garantizar que cualquier equipo de administración y su personal en la industria de la hospitalidad tendrán una experiencia increíble y satisfactoria.