



# TASSTA PTT, GPS UND INDOOR LOKALISIERUNG

Auslieferungszentren sollten der strengen Ausbildung folgen, um die täglichen Anforderungen zu erfüllen. Sie sind mit täglichen Belastungen verbunden, bei denen enorme Anforderungen rechtzeitig kommuniziert werden sollten. Als Kommunikations- und Bereitstellungsplattform eines Unternehmens bieten einige Zentren die Möglichkeit, das Sammeln von Gütern in ein aufregendes Erlebnis für ihre Kunden zu verwandeln. So können sie von Anfang an bis zur ersten Begegnung im Lieferzentrum eine emotionale Verbindung mit dem Gut aufbauen. Diese Zentren erforderten eine zuverlässige und umfassende Kommunikationslösung zur Organisation von Bestellungen und Kundenbesuchen.

In Anbetracht dieser Fakten ist die Planung und Organisation der Unternehmensstrukturen, der Anforderungen und der Sicherheitsverpflichtungen des Betriebspersonals das wichtigste Gut für Auslieferungszentren.



## HERAUSFORDERUNGEN AM MARKT

In großen und geschäftigen Einrichtungen wären zeitnahe, effektive und zuverlässige Kommunikationssysteme zwischen Mitarbeitern, Managern und Waren erforderlich. Das Auslieferungszentrum, das nach einer Kommunikationslösung sucht, die die Funkkommunikation auf eine neue Art definiert und ihre täglichen Aufgaben unterstützt, muss fast alles koordinieren, was sie tun, so wie Finden des richtigen Gutes und des Versorgungssystems, um die Zufriedenheit des Kunden zu gewährleisten.

Die Gruppenkommunikation von TASSTA über die Push-To-Talk-Funktion (PTT) ermöglicht die sofortige Kommunikation zwischen allen relevanten Parteien. Dies ist wichtig, damit die Mitarbeiter des Zentrums für betriebliche und organisatorische Zwecke miteinander in Kontakt bleiben.

Die andere Aufgabe der Auslieferungszentren ist die Ware als Mittelpunkt für den Kunden. Die Mitarbeiter sind dafür verantwortlich, die Waren auf bestmögliche Weise dem Besteller zu zeigen. Es sollte den gut strukturierten Abläufen vom ersten Schritt der Freigabe der Aufträge bis zur

Präsentation beim Kunden folgen. Logistische und organisatorische Aspekte müssen an dieser Stelle berücksichtigt werden.



## LÖSUNG

TASSTA bietet eine Lösung für die gesamte Bandbreite der Unternehmensanforderungen in den Bereichen Logistik, Einrichtung und Arbeitssicherheit. T.Flex von TASSTA ist eine Client-Anwendung, die fortschrittliche Kommunikationsfunktionen bietet, die es allen Benutzern ermöglichen, sofort über Push-To-Talk (PTT) zwischen verschiedenen Gruppen und Organisationen zu kommunizieren. Es ist auch für das Personal äußerst hilfreich, wenn ein Notfallalarmsystem vorhanden ist. Im einfachsten Fall kann T.Flex auf jedes Smartphone geladen und konfiguriert werden, so dass beim Drücken einer "Notfall" -Taste eine Warnung an alle verbundenen Personen gesendet wird. Dadurch wird sichergestellt, dass alle Personen, die mit der Anwendung ausgestattet sind, jetzt Notwarnfunktionen besitzen, sodass keine einmaligen Funkgeräte oder andere Geräte für Benutzer bereitgestellt werden müssen.

T.Flex verfügt über eine Reihe weiterer Optionen, die für erweiterte Kommunikationsmöglichkeiten konfiguriert werden können: Die Sensoren in den Telefonen, verschiedene Arten von Warnungen, GPS und In-House-Lokalisierung, die die genaue Position aller angeschlossenen Geräte und Waren übermitteln. Audio-Feeds sind auf jedem Gerät verfügbar und senden in einer bestimmten Situation einen schnellen Bericht, z.B. wenn Waren fehlen oder falsch geliefert werden, verwendet T.Flex die immensen Rechen- und Sensorfunktionen, die heutige Geräte bieten, um erweiterte Kommunikationsfunktionen und -dienste bereitzustellen. Mit der Geofencing-Funktion können die Mitarbeiter die zu schützenden Strecken und Waren kontrollieren. Mit anderen Worten: Mit dieser Funktion können Dienste rund um die Auslieferungszentren einfacher ausgeführt und vordefinierte Routen mit einem einfachen QR-Code oder NFC-Chip-Scan durchgeführt werden.

Die T.Rodon-Anwendung von TASSTA bietet zusätzliche Funktionen. In Verbindung mit dem T.Flex-Client ist es ein voll ausgestattetes Dispatch-, Command- und Control-Center. Es kann Push-To-Talk (PTT) -Nachrichten und -Daten an einzelne Benutzer senden, Aufgaben erstellen und verfolgen, Sprachaufzeichnungen bereitstellen, GPS überwachen und alle Benutzer- und Warenaktivitäten in der Zentrale verwalten.

Kundenzufriedenheit steht bei Lieferzentren aller Größen an erster Stelle. Diese Zentren haben besondere Herausforderungen, die Kommunikationslösungen erfordern, die jedoch einfach zu implementieren und kostengünstig sind. T.Flex und T.Rodon von TASSTA nutzen die Investitionen des Zentrums in WIFI- und Hardwaregeräte, um eine Over-the-Top-Anwendung bereitzustellen, die den Anforderungen einer Reihe verschiedener Gruppen innerhalb der Einrichtung gerecht wird.

TASSTA'S T.Flex und T.Rodon sind ideal für die einzigartigen und anspruchsvollen Kommunikationsanforderungen von Auslieferungszentren. TASSTA verwendet Standard-, handelsübliche Android-, Windows-Desktop- oder iOS-Mobilgeräte oder ortsfeste Geräte und verwandelt diese Geräte in Funkgeräte, Alarmierungs- und Gruppenkommunikationstools sowie Organisationsfunktionen für eine einwandfreie Auftragsabwicklung.

Die Lösung von TASSTA kann so einfach sein wie die Verwendung der PTT-Funktion in Geschäften zwischen Logistik- und Kundendienstmitarbeitern. Verbessern Sie den Kundenservice mit einer komplizierteren Bereitstellung, die durch qualifizierte Kommunikations- und Standortfunktionen qualifiziert ist. Dies alles trägt dazu bei, dass das Bereitstellungszentrum für Kunden, Mitarbeiter und Besucher ein schöner und sicherer Ort ist.