



MEHR SICHERHEIT DER MITARBEITER DURCH KONNEKTIVITÄT

All-in-One-Lösung für das gesamte Netzwerk Ihres Hotels, bundesweit.

SITUATION

Hotels benötigen Kommunikationssysteme, die die Verbindung und damit die Zusammenarbeit zwischen Personal und Hotelmanagement unterstützen und verbessern. Hotels sind prädestiniert dazu, zu großen Expansionsprojekten zu wachsen, indem sie die Anzahl der Zimmer erhöhen und die Infrastruktur des Hotels modernisieren. Um auch bei der wachsenden Zahl der Beteiligten innerhalb des Projektes eine gelingende Kommunikation zu ermöglichen, bedarf es eines einfachen und effektiven Systems.

Die T.Flex-Applikation von TASSTA ist ideal, um diese Anforderungen zu erfüllen. Sie unterstützt die sofortige Kommunikation von Mitarbeitern und Management innerhalb eines Hotels mithilfe von Standard-Smartphones. T.Flex kann auf nahezu jedes beliebige Mobilgerät geladen werden können, um sie in praktische Funkgerät- und Notrufanlagen umzuwandeln.



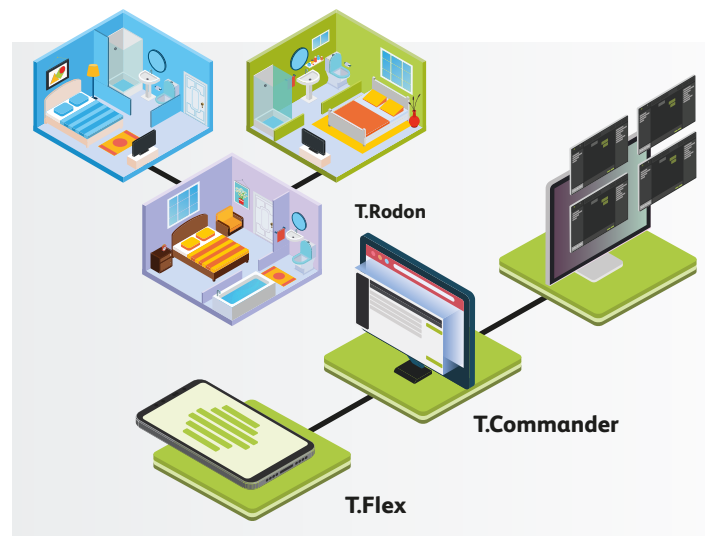
HERAUSFORDERUNGEN DES MARKTES

Das Managementteam eines High-End-Hotels ist immer auf der Suche nach einem Echtzeit-Kommunikationssystem, das während des gesamten Renovierungsprozesses einwandfrei funktioniert – insbesondere eines, das über den Baulärm hinweg funktioniert –, aber auch nach dem Bau als Hauptkommunikationssystem fungieren kann. So kann das Hotel nach der Renovierung schnell wieder öffnen, ohne ein neues Kommunikationsnetzwerk aufzubauen. Dies ist nicht nur zeit-, sondern auch kostenschonend.

Angesichts der boomenden Reisebranche von heute werden viele Hotels von Unternehmen mit internationaler Präsenz gebaut. Das Hotelmanagement hat festgestellt, dass eine effektive Kommunikation für alle Standorte gleichzeitig hergestellt werden muss. Mit der T.Flex-Lösung von TASSTA sind Hotels überall auf der Welt über bidirektionale Kommunikation verbunden. Das Problem eines Kommunikationsnetzwerks, das nur auf dem Funksystem eines einzelnen Hotels beschränkt ist, wird eliminiert. So steht ein Vorgesetzter in Dublin jederzeit in Verbindung zu seinem Mitarbeiter in New York.

Das Hotelmanagement sucht auch nach einem Mehrzweckgerät, das sich nahtlos in die TASSTA-Anwendung integrieren lässt, um den Mitarbeitern schnelles und einfaches Agieren zu ermöglichen. Denn nur so können sie ihren Gästen den Service bieten, den es verdient. Die größte Herausforderung

besteht darin, das richtige Gerät für die unterschiedlichen Bedürfnisse der Mitarbeiter zu finden, einschließlich der Notwendigkeit, dass die Zentrale ihre Logistik mit GPS-Tracking- und Kommunikationsfunktionen über Push-to-Talk (PTT) steuert. Die Sicherheitsabteilung des Hotels ist ein weiterer Bereich, der diese Funktionalität benötigt, da Hotels öffentliche Orte sind, an denen täglich viele Veranstaltungen mit besonderen Sicherheitsanforderungen sind.



LÖSUNG

In diesem dynamischen Umfeld können Hotelmanagement und Mitarbeiter über die Lösungen von TASSTA kommunizieren. Diese bieten fortschrittlichste Kommunikationsfunktionen, mit denen alle Mitarbeiter unmittelbar über Push-to-Talk (PTT) kommunizieren, Sprach-, Text- oder Datennachrichten senden und Arbeitsaufträge verteilen und empfangen können. Die Lösungen bieten auch ein Notfallwarnsystem für den Fall einer kritischen Situation; dabei wird manuell oder automatisch eine Warnung an das Sicherheitssystem des jeweiligen Hotels gesendet.

So ist es möglich, durch Drücken einer Taste am Smartphone eine Warnmeldung an die Verwaltungsabteilung zu senden. T.Flex, unsere Smartphone-Lösung, bietet eine Reihe weiterer Optionen, die für erweiterte Kommunikationsfunktionen konfiguriert werden können. Über bestimmte Sensoren innerhalb des Smartphones, werden sogenannte „Man-Down“-Warnungen abgegeben; kommt es zu einem Zwischenfall, bei dem das Smartphone in einen (vorher im Menü vorgegebenen) Winkel, über einen (ebenfalls vorher festgelegten) Zeitraum gerät, wird ein Notsignal an alle T.Flex- und T.Rodon-Nutzer abgegeben. Die Funktionen GPS-Ortung und Indoor-Lokalisierung übertragen den genauen Standort sowie Video- und Audio-Feeds. Diese Funktion kann ebenfalls manuell, durch Betätigen der Nottaste aktiviert werden.

Die T.Rodon-Anwendung bietet zusätzliche Funktionen. In Verbindung mit dem T.Flex-Client handelt es sich um ein voll ausgestattetes Dispatcher-, Befehls- und Kontrollzentrum. Es

kann Push-to-Talk (PTT) -Nachrichten und -Daten an einzelne Benutzer übertragen, Aufgaben erstellen und verfolgen, Sprachaufzeichnung und -aktivität bereitstellen und GPS im Hotel überwachen. T.Flex und T.Rodon von TASSTA nutzen die Investition des Hotels in WIFI- und Hardwaregeräte, um eine Over-the-Top-Anwendung bereitzustellen, die den Anforderungen verschiedener Berufsgruppen innerhalb der Einrichtung entspricht. Das WIFI-Netzwerk bietet erweiterte Möglichkeiten für die Bereitstellung eines Lokalisierungssystems innerhalb des Gebäudes. In der heutigen Welt kann die Personen-Notruf-Anlage (PNA) und die Indoor-Lokalisierungsfunktionen von TASSTA einen wesentlichen Beitrag zur Sicherheit des gesamten Hotels, seiner Mitarbeiter und deren Gäste leisten. TASSTA verwendet handelsübliche Android-, Windows-Desktop- oder iOS-Mobilgeräte und verwandelt diese Geräte in Funk-, Alarm- und Gruppenkommunikationstools. Es ermöglicht eine Vielzahl fortschrittlicher, aber einfach zu konfigurierender, effizienter und effektiver Kommunikationsfunktionen.

T.Commander ist die Lösung von TASSTA, die Administratorssteuerungs- und Verwaltungsfunktionen bietet. Diese Lösung kann problemlos auf einem stationären Computer oder Laptop ausgeführt werden und ermöglicht Benutzern die Steuerung aller Ressourcen und Dienste auf TASSTA T.Lion-Servern. Mit dieser webbasierten Anwendung als Ergänzung zu T.Flex und T.Rodon stellen wir jedem Managementteam und seinen Mitarbeitern in der Hotellerie eine unglaubliche, neue Arbeitserfahrung sicher.