



PÜNKTLICHE UND VERFOLGBARE TAXIFAHRER MIT TASSTA

EINSATZ VON TASSTA

Taxiunternehmen suchen in der Regel nach Möglichkeiten zu expandieren, was typischerweise den Kauf weiterer Fahrzeuge und die Beschäftigung von mehr Fahrern bedeutet. Eine kritische Komponente für die Branche ist der Bedarf ein besseres Kommunikationssystem zu haben, welches es den Fahrern und der Zentrale erlaubt, sich zu verbinden, Aufträge zu verteilen und die Fahrzeuge und ihre Routen zu verfolgen. Außerdem muss sichergestellt werden, dass das Kommunikationssystem auf dem neuesten Stand der Technik ist und sich ständig den Anforderungen der Branche und der Fahrgäste anpasst.

Die Lösung von TASSTA ist ideal für die Taxibranche und bietet eine Reihe notwendiger Funktionen wie Push-to-Talk (PTT) zwischen Fahrer und Zentrale, GPS-Tracking und Notfallalarmierung.



HERAUSFORDERUNGEN DES MARKTES

Die GPS-Ortung ist offensichtlich ein wichtiges Merkmal für die Taxibranche. Sie ermöglicht es den Fahrern, den Ort der Fahrgastabholung schnell zu finden, und gibt den Fahrgästen eine genaue Schätzung der Ankunftszeit des Fahrers. Darüber hinaus benötigen Taxiunternehmen ein effektives und zuverlässiges Kommunikationssystem, mit dem sie die Zentrale sofort kontaktieren können. Sie suchen nach Systemen, die mehrere Zuverlässigkeitsstufen bieten, damit die Kommunikation unter allen Bedingungen aufrechterhalten werden kann.

Die Disposition spielt eine sehr wichtige Rolle, indem sie alle Routen der Taxifahrer steuert und die Abholzeiten und -orte koordiniert. Die Lösung von TASSTA ermöglicht mehrere betriebliche Effizienzsteigerungen für diese Branche.

LÖSUNG

Die Lösung von TASSTA bietet mehrere und einzigartige Funktionen für die Taxibranche. Die T.Rodon-Anwendung ist in Verbindung mit dem T.Flex-Client eine vollwertige Dispositions-, Befehls- und Steuerungszentrale. Sie kann Push-to-Talk (PTT) Gruppen- und Einzelkommunikation, Nachrichten und Daten übertragen, Aufgaben erstellen und verfolgen, Sprachaufzeichnung und Überwachung mit GPS zusätzlich zur Handhabung der betrieblichen Details jedes Unternehmens bieten.

Die T.Flex-Lösung von TASSTA ermöglicht es allen Fahrern, miteinander in Kontakt zu bleiben, während T.Rodon alle Aktivitäten von der T.Flex-Benutzerbasis aus steuert. Da T.Flex auf jedem Android- oder iOS-Gerät laufen kann, müssen keine zusätzlichen Funk- oder Kommunikationsgeräte angeschafft werden.

Es gibt eine Reihe zusätzlicher Notfallfunktionen, die die Produkte von TASSTA bieten und die Industrie unterstützen. Es können Alarme gesendet werden, wenn ein Aufprall oder ein Fahrzeugunfall erkannt wird oder wenn sich der Fahrer für eine gewisse Zeit nicht bewegt. Der T.Flex-Client sendet automatisch Alarme an das Dispatch Control Center, das dann entsprechend reagieren kann. Wenn die GPS-Verfolgung aktiviert ist, kann die Zentrale den Fahrer und das Fahrzeug sofort lokalisieren und Hilfe anfordern. Die GPS-Daten werden auch auf dem TASSTA-Server gespeichert, sodass der Routen Verlauf als Teil einer eventuellen Unfalluntersuchung verwendet werden kann.

Die Kommunikationslösung von TASSTA wurde speziell für anspruchsvolle Branchen wie das Taxigewerbe entwickelt und bietet Funktionen wie Gruppen- und Einzelgespräche, Messaging oder Datenaustausch,

Mit T.Rodon von TASSTA kann das Taxi die GPS-Koordinaten von Zielpunkten an alle im System registrierten und aktiven Taxis senden. Das System kann über die integrierten T.Flex- und T.Rodon-Lösungen von TASSTA verwaltet werden, wobei die Smartphones der Fahrer mit einer versteckten Sicherheitstaste ausgestattet sind, die, wenn sie gedrückt wird, sofort die Zentrale kontaktiert. Der TASSTA-Disponent kann dann die Mikrofon-Funktion der Fernsteuerung nutzen, um den Ton vom Smartphone des Fahrers zu hören. Darüber hinaus kann der Disponent die Kontrolle über das Telefon übernehmen und es Bilder vom Fahrzeug machen lassen, um die Art des Notfalls zu bestimmen. Audio- und Videoübertragungen vom Fahrzeug zum Disponenten sorgen für mehr Sicherheit.



Mikrofon- und Kamerasteuerung aus der Ferne sowie Aufprallerkennung im Falle eines Unfalls - alles innerhalb desselben Systems. Diese Lösung von TASSTA verfügt über viele zusätzliche technische Merkmale, die sie zur weltweit bevorzugten Lösung auf dem Push-to-Talk (PTT)-Markt gemacht haben.

TASSTAs T.Flex und T.Rodon bieten zusammen fortschrittliche Kommunikationsfunktionen, die es dem gesamten Taxipersonal ermöglichen, sofort über Push-to-Talk (PTT) zu kommunizieren und im Falle eines Vorfalls ein Notfallalarmierungssystem bereitzustellen. Im einfachsten Fall kann T.Flex so konfiguriert werden, dass beim Drücken einer "Notfall"-Taste ein Alarm an die Zentralstation gesendet wird, die T.Flex auf einem anderen Smartphone, Tablet oder PC betreibt, oder alternativ an T.Rodon, das auf einem PC läuft.

TASSTAs T.Flex und T.Rodon sind ideal für die einzigartigen und anspruchsvollen Kommunikationsbedürfnisse eines jeden Taxiunternehmens. TASSTA verwandelt Smartphones in virtuelle Funkgeräte mit Auftragsdisposition und ermöglicht eine Vielzahl von fortschrittlichen, aber einfach zu konfigurierenden Notfall- und Kommunikationsfunktionen.