



TAXISTAS PUNTUALES Y RASTREABLES CON TASSTA

SITUACIÓN

Las compañías de taxis generalmente buscan formas de expandirse, lo que generalmente incluye la compra de más vehículos y el empleo de más conductores. Un componente crítico para la industria es la necesidad de tener un mejor sistema de comunicación que permita a los conductores y la oficina central conectarse, enviar pedidos y rastrear vehículos y sus rutas. Además, asegurarse de que el sistema de comunicación sea de vanguardia y continúe evolucionando para satisfacer las necesidades de la industria y sus pasajeros es una preocupación constante.

La solución de TASSTA es ideal para la industria del taxi y proporciona una serie de funciones necesarias, como PTT entre los conductores y el envío, rastreo por GPS y las alertas de emergencia.



DESAFÍOS DEL MERCADO

El posicionamiento GPS es obviamente una característica crítica para esta industria. Permite a los conductores ubicar rápidamente los lugares de recogida de pasajeros y les brinda a los pasajeros una estimación precisa de la hora de llegada del conductor. Además, las compañías de taxis necesitan un sistema de comunicaciones eficaz y confiable que les permita comunicarse con despacho de inmediato. Buscan sistemas que brinden múltiples niveles de confiabilidad para que las comunicaciones puedan mantenerse en todas las condiciones.

El despacho juega un papel muy importante al controlar todas las rutas de los taxistas y coordinar los horarios y lugares de recogida. La solución de TASSTA facilita varias eficiencias operativas para esta industria.

SOLUCIÓN

La solución de TASSTA ofrece varias características únicas a la industria del taxi. La aplicación T.RODON, junto con el cliente T.FLEX, es un centro completo de despacho, comando y control. Puede transmitir el grupo Push-to-Talk (PTT) y comunicaciones individuales, mensajes y datos, crear y rastrear tareas, proporcionar grabación de voz y monitoreo con GPS, además de manejar los detalles operativos de cada compañía.

La solución T.FLEX permite que todos los conductores se mantengan en contacto entre sí, mientras que T.RODON controla todas las actividades desde la base de usuarios de T.FLEX. Debido a que T.FLEX puede ejecutarse en cualquier dispositivo Android o iOS, no es necesario comprar dispositivos adicionales de radio o de comunicación.

Hay una serie de características de emergencia adicionales que proporcionan los productos de TASSTA que ayudan a la industria. Se pueden enviar alarmas si hay detección de impacto o accidente de vehículo, o si no hay movimiento del conductor durante algún tiempo. El cliente T.FLEX enviará automáticamente alarmas al Centro de Control de Despacho, que luego puede responder adecuadamente. Con el rastreo GPS habilitado, se puede localizar inmediatamente al conductor y al vehículo y enviar ayuda. Los datos del GPS también se almacenan en el servidor TASSTA, de modo que el historial de rutas se puede utilizar como parte de cualquier investigación de accidente.

La solución de comunicación de TASSTA está diseñada específicamente para industrias exigentes como el taxi y es totalmente capaz de proporcionar funciones como llamadas grupales e individuales, mensajería o intercambio de datos, control remoto de micrófono y cámara, así como detección de impacto en caso de accidente, todo dentro de la misma sistema. La solución de TASSTA tiene muchas características técnicas adicionales que la han convertido en la solución mundial preferida en el mercado de Push-To-Talk (PTT).

Utilizando el T.RODON, el conductor de taxi puede transmitir las coordenadas GPS de los puntos de destino a todos los taxis registrados y activos en el sistema. El sistema puede ser administrado por las soluciones integradas T.FLEX y T.RODON con los teléfonos inteligentes de los controladores equipados con un botón de seguridad oculto que, al presionarlos, contactará de inmediato con despacho. El Dispatcher de TASSTA puede usar la función de micrófono del control remoto para escuchar el sonido proveniente del teléfono inteligente del controlador. Además, el envío puede tomar el control del teléfono y hacer que tome fotografías del vehículo para determinar la naturaleza de la emergencia. La alimentación de audio y video desde el vehículo hasta el despachador permite una mejor seguridad.



T.FLEX y T.RODON ofrecen capacidades de comunicación avanzadas para permitir que todo el personal del taxi se comunique instantáneamente a través de Push-To-Talk (PTT) y para proporcionar un sistema de alerta de emergencia en caso de un incidente. En su forma más simple, T.FLEX se puede configurar de modo que cuando se presione un botón de "Emergencia", se enviará una alerta a la estación central que ejecuta el T.FLEX en otro teléfono inteligente, tableta o computadora personal o, alternativamente, a la ejecución de T.RODON en una computadora personal.

Los T.FLEX y T.RODON son ideales para las necesidades de comunicación únicas y desafiantes de cualquier compañía de taxis. TASSTA convierte los teléfonos inteligentes en radios virtuales con capacidad de despacho de pedidos y permite una gran cantidad de funciones avanzadas, pero sencillas de configurar, de emergencia y de comunicación.